731 188 487
info@asoto.cz

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ číslo.....

Doporučujeme vyplnit veškeré položky - může to zjednodušit a přispíšit posouzení reklamace.
Prosíme připojit v rámci možností také doklad o koupi (fakturu).

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA	INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE VÝROBKU
Datum podání reklamace:	Číslo daňového dokladu / faktury:
Jméno a příjmení:	Datum nákupu:
Aktuální doručovací adresa:	
Kontaktní telefonní číslo:	Cena a název výrobku:
Email:	

☐ Byl jsem informován o tom, že prodejce po dvou bezúspěšných předchozích výzvách k převzetí reklamovaného zboží může rozhodnout o předání výrobku do úschovny na moje náklady nebo zacházet s výrobkem jiným způsobem, který umožní prodejci další bezproblémové fungování.

Zjištěná závada /popište/

Zaškrtněte navrhovaný způsob řešení reklamace

☐ a) odstranění vady (oprava)
☐ b) výměna zboží za nový model
☐ c) vrácení částky na účet (odstoupení od smlouvy)
☐ d) jiný, popište

V případě vrácení financí společností asoto.cz/POP Tábor-JC, s.r.o. je vrácení realizováno stejným způsobem jaký byl použitý zákazníkem pro úhradu objednávky. Pokud jste objednali „na dobírku“ a přejete si vrátit částku na účet, laskavě prosíme o zaškrtnutí souhlasu a sdělení čísla Vašeho účtu (může to urychlit vrácení financí).

☐ Souhlasím s vrácením financí na můj účet níže

Číslo Vašeho bankovního účtu / Kód banky

Reklamace bude vyřízena v termínu do 30 dnů od převzetí reklamace. O přijetí a způsobu řešení Vás budeme informovat. Reklamované zboží zašlete na adresu:
asoto.cz/POP Tábor-JC, s.r.o. ul. Staroklokotská 17, Tábor 390 03

Na adrese info@asoto.cz můžete také kontaktovat našeho zmocněnce pro ochranu údajů.
Zákazník bere na vědomí, že společnost POP Tábor-JC, s.r.o. provozovatel, vlastník internetové obchodu asoto.cz je jakožto správce osobních údajů, oprávněna v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR) zpracovávat jeho osobní údaje získané prostřednictvím reklamačního listu, a to na základě plnění kupní smlouvy a současně také plnění zákonných povinností Společnosti dle právních předpisů upravující práva a povinnosti v souvislosti s ochranou spotřebitele, mj. v rozsahu jméno, příjmení, e-mail, telefon, adresa, popřípadě další osobní údaje, které v souvislosti s reklamací zboží o zákazníkovi získá nebo jí je kdykoliv sám později zákazník poskytne a to po dobu nezbytnou k realizaci těchto účelů. Zákazník dále bere na vědomí, že má vůči společnosti právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivích osobních údajů, dále práva (iii) požadovat vysvětlení v případě podezření, že zpracováním mých osobních údajů je narušena ochrana mého osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou zpracovány v rozporu s právními předpisy, (iv) požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, (v) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, (vi) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovány protiprávně, (vii) na omezení zpracování osobních údajů. Dále taktéž (viii) právo na přenositelnost údajů a (ix) právo vznést námitku, po níž Společnost zpracování osobních údajů zákazníka ukončí, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhaní právních nároků.

.....
Datum a podpis zákazníka